

# Jeremias - záruka výrobce

## I. Všeobecně

K zákonné záruce společnost Jeremias navíc nabízí záruku výrobce, přesahující rozsah zákonné záruky na produkty společnosti Jeremias výhradně specializovaným společností / prodejcem (nevztahuje se na zakoupené zboží přímo spotřebitelem, zde platí zákonná záruční doba).

„Specializovaná společnost“ ve smyslu této záruky výrobce je právnická osoba, která získala produkt s cílem jeho následného prodeje a instalace třetím stranám při výkonu svých komerčních aktivit nebo při výkonu svobodného povolání.

## II. Garantieschutz

Platí pro produkty společnosti Jeremias zakoupené specializovanou společností od data 01.01.2013 (doklad o koupi), u nichž musí být současně prokázána instalace provedená řádným způsobem ze strany specializované společnosti/prodejce, nebo pod jejím odborným dohledem, což je nutné ze strany spec. společnosti/prodejce písemně potvrdit společností Jeremias.

Společnost Jeremias garantuje specializované společnosti, že její produkty byly vyrobeny z materiálu odolného proti korozi. Průkazem v této souvislosti je úroveň technologie v době výroby produktu.

Záruka výrobce platí po dobu 25 let od data nákupu specializovanou společností, avšak ne déle než 25 let a 3 měsíce od data výroby. Záruční lhůta výrobce není rozšířena převodem jakékoli výhody v rámci této záruky, a zvláště ne v případě opravy nebo nahrazení. V takovýchto případech garanční lhůta nepočíná běžet nanovo.

## III. Písemné oznámení závady

Specializovaná společnost může sama využít práv podle této záruky vůči společnosti Jeremias předložením písemného oznámení závady v průběhu garanční lhůty spolu s písemným potvrzením (viz. bod II.) o řádné instalaci.

Nedílnou podmínkou možnosti uplatnění nároku plynoucího ze záruky výrobce je požadavek, aby specializovaná společnost písemně upozornila společnost Jeremias na závadu během dvou měsíců ode dne, kdy zjistila tuto závadu, nebo si této závady byla vědoma a dříve než závada byla odstraněna, aby bylo možné závadu řádně před uplatněním nároku ze záruky výrobce zdokumentovat.

Specializovaná společnost nese břímě důkazu toho, že nedošlo k zániku záruky (zejména předložením dokladu o koupi a kopie potvrzení o řádné instalaci viz bod II.). V případě potřeby je společnost Jeremias oprávněna specifikovat datum výroby jako začátek garanční lhůty.

## IV. Výhody v záručním případě

Společnost Jeremias může volně rozhodnout o opravě či výměně výrobku nebo o refundaci kupní ceny.

V běžném případě specializovaná společnost - s předchozím souhlasem společnosti Jeremias - provede sama opravu vadného produktu nebo zařídí opravu vadného produktu na místě prostřednictvím jiné specializované organizace. V takovém případě znamená záruka bezplatné dodání nezbytných náhradních dílů. Jestliže bude společnost Jeremias písemně souhlasit s tím, že provede opravu sama, pak společnost Jeremias ponese náklady spojené s náhradními díly, instalací a jejími vlastními mzdovými náklady, stejně tak náklady vyplývající z dopravy nebo doručení produktu. Konečný zákazník musí umožnit přístup k produktu. V případě výměny bude starý produkt bezplatně nahrazen novým stejného typu, kvality a modelu. Jestliže byla výroba zmíněného produktu v době reklamace ukončena, společnost Jeremias bude oprávněna poskytnout podobný produkt.

Transport a doručení do/ze společnosti Jeremias a k/od prodejce, jakákoliv demontáž a nová montáž produktu nebo jakékoliv jiné speciální opatření smí být provedeno výhradně s předchozím svolením společnosti Jeremias. Jestliže společnost Jeremias souhlasí s navrženým opatřením, pak společnost Jeremias ponese náklady spojené s implementací tohoto opatření. Pokud nebude ujednáno jinak, specializovaná společnost se zavazuje vyzvednout si nový produkt u nejbližšího prodejce společnosti Jeremias.

Pokud se společnost Jeremias rozhodne k refundaci kupní ceny, a toto rozhodnutí bude potvrzeno písemně, uživatel vrátí produkt společnosti Jeremias, která bude refundovat kupní cenu.

## V. Podmínky a vyloučení

Podmínkou pro platnost této záruky je skutečnost, že produkt byl profesionálně instalován a udržován podle provozních/montážních předpisů a aplikovatelné úrovně technologie (ze strany specializované společnosti nebo autorizovanou technickou společností pracující pod dohledem specializované společnosti popř. společnosti Jeremias), a že byly dodržovány návody k obsluze a použití produktu společnosti Jeremias v souladu s technickými instrukcemi, servisními manuály a certifikáty produktu poskytnutými společností Jeremias.

Tyto podmínky zahrnují též převzetí systému kominíkem a pravidelné provádění údržbářských a kontrolních prací.

Montážní předpisy, návody k použití a servisní pokyny jsou přiloženy ke každému produktu a jsou dostupné na webových stránkách [www.jeremias.cz](http://www.jeremias.cz).

Záruka se nevztahuje na:

- díly podléhající opotřebení (například těsnění);
- nátěry;
- pohyblivé díly jako například kompenzátory, tlumiče spalin, regulátory tahu, kominová dvířka, apod.;
- flexibilní potrubí;
- izolace;
- spotřební materiály (například granuláty);
- zboží poskytované jinými výrobci;
- méně závažné odchylky od očekávané kvality produktů společnosti Jeremias, které nemají žádný vliv na praktickou hodnotu produktu;
- defekty produktu způsobené během instalace, transportu nebo zkušebního provozu nakupované položky;
- předváděcí výrobky apod.

Záruka pozbývá platnosti a účinnosti v případě:

- nedodržení poskytnutých instrukcí pro montáž, servis a používání, nebo takových instrukcí, které jsou k dispozici na webových stránkách [www.jeremias.cz](http://www.jeremias.cz);
- provádění montážních, údržbářských, opravářských nebo servisních prací ne-kvalifikovaným personálem;
- poškození produktu způsobené kupujícím, při montáži nebo třetí stranou;
- poškození v důsledku běžného opotřebení nebo záměrného poškození - v případě zanedbání bude spoluúčast účtována po vzájemné dohodě;
- kromě antracitového uhlí
- nesprávné instalace nebo nesprávného uvedení do provozu;
- neadekvátní nebo nesprávné údržby;
- výrobků, které nebyly nebo nejsou používány v souladu s jejich zamýšleným účelem použití;
- škod způsobených vyšší mocí nebo přírodní katastrofou, zejména pak škod způsobených záplavou, požárem nebo mrazem.

## VI. Vyloučení ze záruky výrobce

Jestliže se poškození produktu ukáže jako nekryté touto zárukou výrobce, pak náklady vzniklé v souvislosti se zasláním a transportem produktu ponese specializovaná společnost/prodejce, včetně nákladů na práci vzniklé z zkoušek produktu, a rovněž tak náklady na demontáž a novou montáž produktu.

Jestliže je specializovaná společnost/prodejce informována o tom, že neexistují důvody pro uplatnění nároků plynoucích ze záruky výrobce, pak specializovaná společnost/prodejce musí uhradit náklady vzniklé z opravářských prací, které požadovala, a rovněž náklady na náhradní díly a práci.

Pokud vada produktu nebyla zjevná v okamžiku dodání, řešení bude provedeno v souladu s platnými právními předpisy.

## VII. Zákonná práva

Konečný zákazník využívá svá zákonná práva včetně zákonných práv ze záruky vůči spec. společnosti/prodejci. Po uplynutí zákonné záruky, má konečný zákazník možnost uplatnit vůči spec. společnosti/prodejci nárok plynoucí z rozšířené záruky poskytnuté výrobcem, a to vždy za předpokladu, že tato záruka poskytnutá výrobcem bude nejdříve výrobcem poskytnuta spec. společnosti/prodejci, která u konečného zákazníka zajišťovala odbornou instalaci. Skutečnost, zda došlo k poskytnutí záruky výrobcem je povinen konečnému zákazníkovi sdělit jak výrobce, tak i spec. společnost/prodejce.

## VIII. Před montáží



### DŮLEŽITÉ!

Ujistěte se, že okolní vzduch a spalovací vzduch není kontaminován chlorovanými uhlovodíky.

Možné zdroje chlorovaných uhlovodíků zahrnují:

Průmyslové zdroje	
Chemické čištění	Trichlóretylén, tetrachlor etylén, fluorované uhlovodíky
Lázně pro odmašťování	Perchloretylén, trichlóretylén, metylendichlorid
Tiskárny	Trichlorethylen
Chladicí zařízení	Metylendichlorid, trichlor-fluor-metan, dichlor-difluor-metan
Zdroje v domácnostech	
Přípravky pro čištění a odmašťování (saponáty, vlasové spreje)	Perchloretylén, metylchloroform, trichlóretylén, metylendichlorid, tetrachlorokarbon, kyselina chlorovodíková
Místnosti pro hobby	
Rozpouštědla a fediidla	Různé chlorované uhlovodíky
Aerosolové spreje	Chlórované/fluorované uhlovodíky (Frigene)

- Jestliže spalujete dřevo, ujistěte se, že bude spalováno výhradně dřevo při rodní, které není opatřeno jakýmkoliv nátěrem nebo impregnací. Ujistěte se, že dřevo bylo před spalováním uloženo (vysychalo) po dobu nejméně 2 až 3 let a že jeho reziduální vlhkost nepřekračuje hodnotu 20 %. Rovněž musí být dodržovány instrukce pro montáž a provoz poskytnuté výrobcem kotle.

- Nespalujte dřevotřísku, domovní odpad, apod.

- Zvláště důležité je to, aby se komponenty nedostaly do kontaktu s železnými kovy nebo kovy nízké kvality.

- Manipulaci s jednotlivými komponenty provádějte s maximální opatrností, to znamená:

- nalezení vhodného skladovacího místa na staveništi;
- uskladnění komponentů „na ležato“ nebo přinejmenším takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich převržením;
- vybalení jednotlivých částí bezprostředně před jejich montáží;
- neustálá ochrana prvků proti létajícím jiskrákům a znečištění.

## X. Řešení sporů ze záruky a rozhodné právo

Případné spory plynoucí z ustanovení o záruce budou přednostně řešeny smírnou cestou formou dohody obou stran, následně pak prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v ČR.

Jeremias CZ s.r.o.  
Školní 22/6  
CZ-434 01 Most  
Rudolice